



Zásady ochrany osobních údajů – Polypress s.r.o.

Tento dokument stanovuje, jak společnost **Polypress s.r.o.**, IČO: 26351731, se sídlem Truhlářská 15, Karlovy Vary, nakládá s osobními údaji svých zákazníků, návštěvníků webu a obchodních partnerů. Dokument je plně v souladu s **Nařízením GDPR (EU 2016/679)** a **Zákonem č. 110/2019 Sb.**

1. Správce osobních údajů

Polypress s.r.o.

Truhlářská 15, 360 17 Karlovy Vary
E-mail: richard.smid@polypress.cz
Tel.: 777 923 997

Správce zodpovídá za to, že vaše osobní údaje jsou zpracovávány bezpečně a v souladu s právem.

2. Jaké údaje zpracováváme

Zpracováváme pouze údaje potřebné pro poskytování našich služeb:

a) Údaje získané od vás

- jméno a příjmení
- e-mail, telefon
- fakturační a dodací adresa
- údaje o objednávkách
- obsah komunikace (e-maily, formuláře)

b) Technické údaje při návštěvě webu

- IP adresa
- typ zařízení a prohlížeče
- anonymizované chování na webu (Google Analytics, cookies)

c) Platební údaje

Číslo kreditní karty **NEZPRACOVÁVÁME**. Platební informace jsou zpracovávány výhradně platební bránou.

3. Právní důvody zpracování

Osobní údaje zpracováváme na základě těchto právních titulů:

- **plnění smlouvy** – vyřízení objednávky a doručení zboží
 - **plnění právní povinnosti** – účetní a daňové doklady
 - **oprávněný zájem** – zabezpečení webu, prevence podvodů
 - **souhlas subjektu údajů** – newslettery, marketingové aktivity
-

4. K čemu údaje používáme

- vyřízení objednávky a doručení zásilky
 - komunikace se zákazníky
 - vedení účetnictví
 - zlepšování služeb a webu
 - zasilání obchodních sdělení (pouze se souhlasem nebo v rámci soft opt-in)
-

5. Kdo má k údajům přístup (příjemci)

Údaje mohou být předány pouze nezbytným partnerům:

- dopravci (Zásilkovna, DPD, Česká pošta...)
- účetní software a účetní služby
- platební brána
- poskytovatel hostingů a e-shopového řešení
- poskytovatel marketingových nástrojů (např. newsletter)

Všichni příjemci jsou smluvně vázáni ke splnění povinností dle GDPR.

6. Doba uchování údajů

- údaje k objednávkám: **10 let** (dle zákona o účetnictví)
 - kontaktní údaje pro marketing: **do odvolání souhlasu**
 - technické údaje (cookies): dle typu souborů a nastavení vašeho zařízení
-

7. Cookies a online identifikátory

Web Polypress.cz používá:

- **technické cookies** – nutné pro správné fungování webu
- **analytické cookies** (Google Analytics) – na základě souhlasu
- **marketingové cookies** – pouze se souhlasem

Při první návštěvě webu je zobrazeno **cookie nastavení**, kde si můžete zvolit svého souhlasu.

8. Vaše práva

Máte právo:

- na přístup k osobním údajům
- na opravu nepřesností
- na výmaz („právo být zapomenut“)
- na omezení zpracování
- na přenositelnost údajů
- vznést námitku proti zpracování
- odvolat souhlas kdykoliv

Požadavek můžete uplatnit na: **richard.smid@polypress.cz**.

9. Zabezpečení dat

- data jsou ukládána na zabezpečených serverech
 - přenos dat je chráněn šifrováním (HTTPS)
 - přístup k údajům mají pouze osoby pověřené správcem
 - pravidelně aktualizujeme systémy a provádíme bezpečnostní opatření
-

10. Předávání údajů mimo EU

K předávání mimo EU nedochází. Pokud by došlo, zajistíme soulad se standardními smluvními doložkami EU.

11. Kontaktní místo pro stížnosti

Pokud nejste spokojeni, můžete podat stížnost:

- **Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)** – www.uoou.cz
-

12. Aktualizace dokumentu

Tyto zásady mohou být aktualizovány, poslední změna: **prosinec 2025**.

Polypress s.r.o. – chráníme vaše data stejně pečlivě, jako tiskneme vaše zakázky.

