



Všeobecné obchodní podmínky – Polypress s.r.o.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztahy mezi společností **Polypress s.r.o.**, IČO: 26351731, se sídlem Truhlářská 15, 360 17 Karlovy Vary (dále jen „Dodavatel“) a podnikateli či právnickými osobami (dále jen „Odběratel“).

Verze je určena pro **B2B spolupráci** – výrobu tiskovin, reklamních materiálů, zakázkové výroby a grafických služeb.

1. Identifikační údaje Dodavatele

Polypress s.r.o.

Truhlářská 15, 360 17 Karlovy Vary

IČO: 26351731, DIČ: CZ26351731

E-mail: richard.smid@polypress.cz

2. Vymezení pojmů

- **Dílo** – tištěný produkt, tiskovina, grafika, reklamní nebo zakázkový výrobek dle objednávky.
- **Podklady** – tisková data, fotografie, texty, instrukce a další informace nutné ke zhotovení Díla.
- **OLS** – on-line objednávkový systém Dodavatele.
- **Korektura** – schválení grafického návrhu či tiskových dat Odběratelem.

3. Objednávka a uzavření smlouvy

1. Objednávka vzniká jejím odesláním přes OLS nebo potvrzením Dodavatelem v jiné písemné formě.
 2. Odesláním nebo potvrzením objednávky Odběratel potvrzuje, že se seznámil s VOP.
 3. Každá zakázka je zakázkovou výrobou podle individuálních požadavků Odběratele.
 4. Uvedené ceny jsou bez DPH, není-li uvedeno jinak.
-

4. Tisková data a grafické práce

1. Odběratel dodá tisková data v kvalitě odpovídající zásadám Dodavatele (CMYK, rozlišení, spad, formát PDF) uvedených na webu www.polypress.cz.
2. Nedodržení technických požadavků může způsobit vícepráce, které budou účtovány dle aktuální sazby Dodavatele.
3. Grafické práce nejsou součástí základní ceny, pokud není výslovně uvedeno.
4. Do výroby jsou data předána až po konečné korektuře.
5. Pokud jsou grafické práce součástí zakázky a Odběratel výslovně nepožaduje jejich samostatnou fakturaci a předání zdrojových dat, zůstávají zdrojová data, otevřené soubory i licenční práva majetkem Dodavatele.
6. Zdrojová data a licenční práva může Dodavatel Odběrateli poskytnout za cenu stanovenou individuálně.

5. Termíny plnění

1. Termín dokončení je uveden v potvrzení objednávky.
2. Termín je platný pouze při včasném dodání kompletních a správných podkladů.
3. Při zpoždění Odběratele se termín automaticky prodlužuje o dobu zpoždění.
4. Dodavatel může zakázku splnit i částečně.

6. Archivace tiskových dat není součástí zakázky.

Archivace může být provedena jako volitelná služba za cenu dle aktuální sazby Dodavatele.

7. Předání Díla a doprava

1. Dílo je předáno osobně, dopravcem nebo elektronicky.
2. Pokud je zakázka odeslána přepravcem, odpovídá za dobu doručení přepravce (DPD, Zásilkovna, Geis, Česká pošta a ostatní smluvní dopravci).
3. Při převzetí zásilky je Odběratel povinen zkontrolovat obal a případné vady ihned oznámit přepravci.

8. Cena a platební podmínky

1. Úhrada může probíhat: hotově, kartou, na dobírku, zálohovou fakturou nebo fakturou (pro smluvní partnery).
2. Dílo zůstává majetkem Dodavatele až do úplného zaplacení.
3. V případě prodlení se uplatní zákonný úrok z prodlení dle platné legislativy.
4. Dodavatel může omezit platební možnosti v případě opakovaného prodlení.

9. Autorská práva

1. Návrhy, grafika a další díla vytvořená Dodavatelem jsou autorskými díly.
 2. Předáním Díla se poskytuje Odběrateli licence v rozsahu nutném pro sjednané užití.
 3. Zdrojová otevřená data se předávají pouze po samostatné dohodě a úhradě.
 4. Odběratel odpovídá za legálnost všech podkladů, které Dodavateli předá.
-

9. Reklamacce

1. Reklamacce je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu, písemně, s popisem vady.
 2. Za vady způsobené nekvalitními nebo chybnými daty Odběratele Dodavatel neodpovídá.
 3. Za chyby, které Odběratel neupozornil při korektuře Dodavatel neodpovídá
 4. Za vadu se považuje pouze nesoulad se schválenou specifikací.
 5. Dodavatel odstraní uznanou vadu opravou, novým zhotovením nebo dohodnutou slevou.
-

10. Odstoupení od smlouvy

1. Odběratel může odstoupit v případech stanovených občanským zákoníkem.
 2. U zakázkové výroby není možné odstoupit po zahájení výroby.
 3. Při odstoupení hradí Odběratel poměrnou část ceny dle provedených prací.
-

11. Odpovědnost

1. Odběratel odpovídá za obsah tiskovin a právní nezávadnost podkladů.
 2. Dodavatel odpovídá za provedení Díla dle specifikace a technických norem.
-

12. Zpracování osobních údajů

Ochrana osobních údajů se řídí dokumentem „Zásady ochrany osobních údajů – Polypress s.r.o.“

13. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy se řídí zákony České republiky.
 2. Neplatnost jednotlivého ustanovení nemá vliv na platnost ustanovení ostatních.
 3. Tyto VOP jsou účinné od **22.11.2025**
-

Polypress s.r.o. – profesionální tisk a zakázková výroba.

