

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Polypress s.r.o., platné od 1.3. 2015

se sídlem Truhlářská 486/15, 360 17 Karlovy Vary, IČ: 26351731

A. Úvodní ustanovení

- 1) Těmito Podmínkami se upravují práva a povinnosti mezi společností Polypress s.r.o. (dále jen Dodavatel) a jinou právnickou nebo fyzickou osobou (dále jen Odběratel) při používání internetového systému Dodavatele, umístěného na www.polypress.cz a www.levnafotokniha.cz (dále jen on-line systémy nebo OLS) a související právní vztahy.
- 2) Podmínky jsou nedílnou součástí každé objednávky učiněné prostřednictvím on-line systémů Dodavatele. Každá objednávka přes OLS Dodavatele je považována za smlouvu, která se řídí těmito podmínkami.
- 3) Dodavatel vykonává svým jménem majetková autorská práva zaměstnaneckých autorských děl svých pracovníků, nebo autorských děl vytvořených pro dodavatele na smluvním základě.
- 4) Znění Podmínek může Dodavatel upravovat, čímž nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek

B. Vymezení pojmů

- 1) Podmínkami se rozumí tyto všeobecné obchodní podmínky.
- 2) Dílem se rozumí předmět objednávky v OLS. Dílo samotné může být také Autorským dílem podle § 2 Autorského zákona.
- 3) Předání podkladů je předání věcí, dokumentů, digitálních dat nebo informací Odběratelem Dodavateli, které jsou nezbytné pro zpracování, výrobu a případně doručení Díla.
- 4) Předání návrhů je předání vyobrazení grafických návrhů nebo předvedení těchto návrhů pomocí zobrazení tiskem, monitorem, projektorem, nebo podobným prostředkem i bez předání výtisků nebo předání dat potřebných k zobrazení.
- 5) Předání Díla je změna držitele věcí, které jsou Dílem anebo předání kopie elektronických dat nebo informací, které jsou Dílem. Předání díla je zároveň dnem zdanitelného plnění. Je-li Dílo předáváno prostřednictvím třetí strany, obvykle dopravcem, pak datum zdanitelného plnění je v den jeho předání anebo v den prvního pokusu o jeho předání Odběrateli, pokud nebyl dopravcem zastížen.
- 6) Dílčí schválení návrhů (též korektura) a Konečné schválení návrhů (též finální korektura) je projev vůle Odběratele, že souhlasí s pokračováním prací na Díle podle návrhů Dodavatele bezvýhradně nebo s výhradami. Konečné schválení návrhů pak znamená projev vůle Odběratele, že souhlasí s realizací, výrobou rozmnoženin nebo předáním celého Díla v té podobě, v jaké byly návrhy ke Konečnému schválení předloženy.
- 7) Skicovné je platba za vytvoření a předložení grafického návrhu, který nebyl realizován. Např. odměna pro účastníky výběrového řízení, jejichž řešení nebylo vybráno. Dále také platba při odstoupení od smlouvy po předložení grafického návrhu Odběrateli. Výše skicovného je stanovena na 30 % z nabídkové ceny Díla, připadající na část nabídky s grafickými pracemi. Skicovné neobsahuje autorskou odměnu, proto jeho zaplacením nevzniká plátcí skicovného nárok Autorské dílo užít.
- 8) Autorský zákon je zákon č.121/2000Sb. Autorský zákon v aktuálním znění. Obchodní zákoník je pak zákon č.513/1991Sb., Obchodní zákoník v aktuálním znění.
- 9) Okamžikem úplného zaplacení fakturované částky se rozumí připsání celé fakturované částky na účet Dodavatele nebo složení v hotovosti.
- 10) Vyšší mocí se rozumí zejména živelné události, svévolné jednání třetích osob, povstání, pouliční bouře, stávky, pracovní výluky, bojkotování práce, obsazení majetku důležitého pro plnění povinností vyplývajících ze smlouvy, rušení pracovního pořádku, války vyhlášené i nevyhlášené, změna politické situace, která vylučuje nebo nepřiměřeně ztěžuje výkon práv a povinností ze smlouvy vyplývajících nebo jakákoliv podobná příčina.

C. Registrace a uživatelský účet

- 1) Odběratel může na základě registrace v OLS Dodavatele přistupovat ke svému účtu, kde může provádět kalkulace a objednávky zboží. Odběratel je povinen při registraci uvádět pravdivé údaje a v případě změny těchto údajů je povinen údaje aktualizovat. Údaje uvedené při registraci jsou ze strany Dodavatele považovány za správné a na jejich základě také Dodavatel vystavuje Odběrateli daňové doklady.
- 2) Přístup k účtu Odběratele je chráněn uživatelským jménem a heslem. Dodavatel nenesе žádnou odpovědnost za škodu vzniklou zneužitím uživatelského účtu na základě úniku přístupových údajů na straně Odběratele.
- 3) V případě ztráty přístupových údajů může Odběratel využít funkce „zapomenuté heslo“. Na e-mail uvedený při registraci obdrží nové přístupové údaje.
- 4) Odběratel bere na vědomí, že OLS nemusí být přístupný nepřetržitě vzhledem k nutné údržbě a aktualizaci ze strany Dodavatele.
- 5) Odběratel bere na vědomí, že bez předchozích písemného souhlasu Dodavatele není oprávněn k užití textů či jiných prvků nacházejících se na webových stránkách Dodavatele.

D. Objednávání

- 1) Odběratel si prostřednictvím OLS, sám definuje parametry své objednávky Díla a na základě těchto parametrů získává on-line kalkulaci. V případě její akceptace dále definuje nezávazný termín dodání ve vymezeném rozsahu, způsob předání dat, formu platby a způsob expedice. Po uvedení všech náležitostí má možnost finální kontroly své objednávky Díla. Po jejím odsouhlasení je Dílo objednáno. Objednávka Díla je zároveň považována za souhlas Odběratele s těmito Podmínkami.
- 2) Po objednání jsou parametry Díla závazné a jeho objednávku lze změnit či stornovat pouze do doby, než je stav objednávky Díla v OLS Dodavatele veden jako „Do tisku“. O změně stavu objednávky Díla je Odběratel automaticky informován na e-mail uvedený v jeho registraci. Po změně stavu objednávky na stav „Do tisku“, lze objednávku Díla stornovat nebo změnit pouze s písemným souhlasem přiděleného obchodníka Dodavatele. Součástí souhlasu Dodavatele o změně parametrů může být také vyčíslení škod, které Dodavateli vzniknou změnou parametrů Díla, pokud Dodavatel již Dílo začal zpracovávat.
- 3) Grafické práce nebo vícepráce na Odběratelem dodaných datech nejsou standardně součástí objednávky Díla v OLS a kalkulované ceny tyto práce neobsahují. Pokud je Odběratel požaduje jakou součást dodávky Díla, pak jejich rozsah specifikuje přidělenému obchodníkovi Dodavatele, který mu na zadaný rozsah grafických prací nebo víceprací předloží písemnou individuální cenovou kalkulaci. Po akceptaci kalkulace Odběratelem, bude hodnota prací připsána Dodavatelem do OLS, konkrétně do položek Ostatní nebo Grafika a jako vícenásobek vyúčtována společně s původní kalkulovanou cenou v OLS Odběrateli.
- 4) O veškerých stavech své objednávky je Odběratel Dodavatelem informován prostřednictvím e-mailu, který je odeslán na e-mailovou adresu uvedenou v registračních údajích Odběratele. Dodavatel nenes odpovědnost za nedoručení informačního e-mailu o stavu objednávky Odběrateli v případě, kdy Odběratel uvedl chybný e-mailový kontakt, e-mailovou komunikaci nemonitoruje nebo je e-mailová korespondence na straně Odběratele filtrována.
- 5) Specifikace a cena Díla v OLS Odběratele jsou závazné s výjimkou zjevné chyby. Ceny jsou prezentovány včetně všech daní (např. DPH) a poplatků, kromě grafických prací a víceprací na Odběratelem dodaných datech, a dále také kromě expedičních nákladů.
- 6) OLS automaticky nabízí Odběrateli při zadávání parametrů objednávky Díla reálný, avšak nezávazný termín expedice v závislosti na konkrétním produktu. Je-li termín Odběratelem zkrácen, nemůže být jeho dodržení Odběratelem nijak vymáháno.
- 7) OLS není obchodem s katalogem produktů k okamžitému prodeji, a slouží jako konfigurační, kalkulátor a objednávkové rozhraní pro objednání zhotovení Díla. Každé zadání parametrů Odběratelem je unikátní a na jejich základě je také Dílo zhotoveno.
- 8) Při zadávání parametrů Díla v OLS ze strany Odběratele je nezbytná jejich důsledná kontrola a také kontrola datových podkladů pro jeho zhotovení. Dodavatel není schopen jakýmkoli způsobem hodnotit správnost zadání parametrů Díla v OLS ze strany Odběratele. V případě chybného zadání Odběratelem, není Dodavatel nijak vázán na toto Odběratele upozornit.

E. Smlouva a její plnění

- 1) Dodavatel se zavazuje provést Dílo pro Odběratele a provést jej řádně a včas v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 2) Odběratel se zavazuje takto provedené dílo převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu.
- 3) Odběratel je povinen poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost, zejména v případě, že určité charakteristiky Díla nebudou zcela zřejmé, či by jejich realizace byla neúčelná a nebo v případě jiných dotazů Dodavatele, týkajících se Díla.
- 4) Smlouva se uzavírá na základě objednávky Odběratele v OLS, která sjednává zejména obsah a rozsah Díla a způsob předání Díla a další dále uvedené náležitosti.
- 5) Termín dokončení a předání Díla se stanoví v on-line objednávce a je platný pouze za předpokladu, že zároveň s objednávkou jsou Odběratelem doručena korektní tisková data nebo nezbytné podklady pro zhotovení Díla. Pokud termín předání podkladů nebo termín dílčího nebo konečného schválení Díla pro výrobu není Odběratelem dodrženo, posouvá se termín dokončení Díla o stejný počet dnů jako nastalé zdržení Odběratele plus dva pracovní dny navíc. Pokud Odběratel zkrátí termín plnění oproti termínu, který je standardně uveden v OLS, je Odběratel povinen se nejdříve na tomto zkráceném termínu dohodnout s Dodavatelem dohodnout. Bez písemné akceptace zkráceného termínu ze strany Dodavatele není možné považovat zkrácený termín za závazný.
- 6) Termín dokončení uvedený v OLS je termín, kdy bude zakázka vyrobena a připravena k expedici. Pokud je Dílo expedováno prostřednictvím třetí strany, obvykle přepravce, pak je dodávka prodloužena o dobu doručení v závislosti na přepravních podmínkách přepravce. Dodavatel nenes odpovědnost za zpoždění doručení Díla na straně přepravce. Zpožděné doručení Díla na straně přepravce není důvodem k odmítnutí jeho převzetí a plné úhrady Díla Dodavatelem, včetně přepravních nákladů. Při převzetí Díla od přepravce je Odběratel povinen zkontrolovat neporušenost obalu. V případě jakýchkoliv závad na přepravním obalu toto namísto přepravci oznámit a učinit zápis se specifikací závad na obalu. Stejně se postupuje také v případě neúměrného zpoždění dodávky Díla přepravcem. Podpisem převzetí Díla Odběratel stvrzuje, že Dílo ani jeho přepravní obal nebyly porušeny a na případnou pozdější reklamaci tak nemůže být brán zřetel.
- 7) Pokud je z důvodů na straně Odběratele nutno Dílo doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo smlouveno, je Odběratel povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním Díla, respektive náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 8) Dílo se považuje za dokončené dnem jeho osobního předání nebo předání dopravci. Odběratel nemůže odmítnout převzetí Díla, pokud toto nevykazuje žádné vady, popř. vykazuje ojedinělé závady či nedodělky, které nebrání užívání Díla.
- 9) Dodavatel je oprávněn i k částečnému plnění objednávky.

F. Předávání dat, zboží, dokončení Díla a autorská práva

- 1) Pro garantovanou kvalitu tisku je nutné dodávat korektní tisková data ve formátu PDF 1.3. Podrobný manuál na přípravu tiskových dat je k dispozici na www.polypress.cz v sekci „ke stažení“.
- 2) V případě nedodržení zásad správné přípravy tiskových dat ze strany Odběratele bere Odběratel na vědomí, že vícepráce na straně Dodavatele spojené úpravou nebo opravou dat budou účtovány aktuální hodinovou sazbou Dodavatele. Cena za vícepráce bude Odběrateli předložena ke schválení. Práce na úpravě dat Dodavatelem budou provedeny až po odsouhlasení jejich ceny Odběratelem. V případě prodloužení souhlasu s navýšením ceny o vícepráce ze strany Odběratele není pro Dodavatele termín dodání stanovený v objednávce Díla závazný.
- 3) Po každé úpravě dodaných dat bude Odběratel vyzván ke schválení opravených dat. Do doby schválení nebudou data předána do výroby.
- 4) O způsobu předání grafických návrhů ke korektuře a o způsobu provedení konečného schválení rozhodne Dodavatel.
- 5) Zdrojová (tzv. otevřená) elektronická data Díla vytvořená pouze u Dodavatele se Odběrateli nepředávají, pokud data nebyla předmětem jeho objednávky anebo není předem písemně sjednáno. V případě požadavku Odběratele na dodání zdrojových dat Díla bude Dodavatelem předložena cenová nabídková za postoupení dat Odběrateli. Postoupení dat Odběrateli v elektronické podobě je uskutečněno, až po její akceptaci Odběratelem.
- 6) Předmět zakázky, předložené grafické návrhy a všechny jejich vývojové fáze jsou autorským dílem ve smyslu Autorského zákona a jejich neoprávněné užití může být i trestním činem.
- 7) K udělení licence k užití Díla, které je autorským dílem, dochází dnem převzetí Díla odběratelem, přičemž účinnost licence nastává dnem úplného zaplacení fakturované částky. Pro udělení licence nad rámec § 50, odst. 3 Autorského zákona se sjednává zvláštní licenční smlouva.
- 8) Dílo, které je autorské dílo, je Dílem vytvořeným na objednávku ve smyslu § 61 Autorského zákona. Odběratel může proto použít Dílo pouze k účelu vyplývajícímu z objednávky. Pokud byla uzavřena Smlouva ústně, pak je tento smluvený účel uveden na příslušné faktuře. Vlastnictví hmotné podstaty díla, rozmnoženiny nebo elektronických dat k Dílu neopravňuje Odběratele nakládat s Dílem ve smyslu autorskoprávním a ani ho neopravňuje k úpravám, jinému použití a změnám díla.
- 9) Odběratel se zavazuje dodržovat licenční podmínky autorských děl třetích osob, které dodavatel pro odběratele sjednal. Překročení těchto podmínek může být trestným činem podle § 152 zákona č. 140/1961, Trestní zákon v platném znění.
- 10) Odběratel souhlasí s použitím díla k propagaci Dodavatele.
- 11) V ostatních záležitostech zde nespécifikovaných se postupuje podle Autorského Zákona.

G. Reklamáce

- 1) Reklamaci je Odběratel povinen provést u Dodavatele písemně s popisem vady na Díle.
- 2) Pokud tomu nebrání povaha vady nebo nedodělků na Díle, zahájí Dodavatel práce na jejich odstranění nejpozději do 3 pracovních dnů od okamžiku, kdy se o nich dozvěděl, obdržel písemnou reklamaci s popisem vady a zároveň obdržel Dílo či jeho vadnou část zpět od Odběratele.
- 3) Za vadu Díla lze považovat pouze nesoulad se specifikací Díla uvedenou v objednávce nebo nesoulad s návrhem protokolárně odsouhlaseným Odběratelem nebo vady, které zjevně brání řádnému užívání Díla.
- 4) Pokud nelze vadu na převážné části původního díla odstranit je Odběratel oprávněn požadovat jeho opětovné zhotovení, pokud se jedná ze stran nerozhodne od smlouvy odstoupit.
- 5) Dodavatel nenes odpovědnost za vady na Díle způsobené dodávkou nekvalitních obrazových předloh či chybových textových podkladů ze strany Odběratele.
- 6) Dodavatel neodpovídá za obsahovou a technickou korektnost Odběratelem dodaných tiskových dat. Reklamáce vady na Díle tímto způsobené, nebudou ze strany Dodavatele uznány.
- 7) Ostatní skutečnosti se řídí podle § 560 a následujících zákona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku v aktuálním znění.

H. Odstoupení od smlouvy

- 1) Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy ze zákonných důvodů, zejména pak v případě, jestliže je Odběratel v prodlení s placením faktur delším než 14 dnů Dodavateli.
- 2) Je-li k vytvoření díla nutná součinnost Odběratele je Dodavatel oprávněn určit k tomu přiměřenou lhůtu a po jejím marném uplynutí může od smlouvy odstoupit, upozorní-li na takový následek.
- 3) Odběratel je oprávněn odstoupit od smlouvy ze zákonných důvodů, zejména pak v případě, kdy předávané dílo neodpovídá sjednanému. Dále, je-li dodavatel v prodlení oproti termínu dokončení o více než jeden týden, pakliže tomu nebrání objektivní důvody na straně Odběratele.
- 4) V případě odstoupení od smlouvy vzniká Dodavateli nárok na úhradu poměrné části celkové hodnoty Díla v závislosti na objemu vykonané práce a investovaných prostředků do okamžiku odstoupení od smlouvy. Platí také pro již odvedené grafické práce na objednaném Díle, které budou Odběrateli vyúčtovány ve formě tzv. Skicovného (více viz odstavec Vymezení pojmů).

I. Odpovědnost

- 1) Odběratel přebírá plnou odpovědnost za obsah marketingového sdělení, které je obsahem Díla a zprošťuje Dodavatele nároků uplatňovaných vůči němu třetími osobami.
- 2) Dodavatel odpovídá Odběrateli za řádné plnění Díla v souladu se sjednanou technickou specifikací zboží v souladu se zákonnými a ostatními aplikovatelnými právními předpisy. Dodavatel je povinen pracovat na Díle tak, aby nebylo ohroženo splnění termínu dokončení Díla, pokud tomu nebrání objektivní důvody ze strany Odběratele.

J. Platební podmínky

- 1) Způsob úhrady hodnoty Díla se sjednává v OLS objednávce z výběru:
 - a. Platba v hotovosti
 - b. Platba platební kartou při převzetí zboží
 - c. Platba na dobírku
 - d. Zálohová faktura
 - e. Faktura (pouze pro smluvní partnery)
 - f. On-line platba přes PayU
- 2) Veškeré zboží je majetkem dodavatele až do úplného zaplacení ceny Díla a příslušné DPH. Veškeré licence k užití autorského díla dodavatele nebo třetích autorů jsou uděleny odběrateli dnem úplného zaplacení fakturované částky.
- 3) V případě neuhrazení faktury v termínu splatnosti se sjednává smluvní pokuta ve výši +0,05% fakturované částky denně za každý den prodlení s úhradou dlužné částky ode dne její splatnosti.
- 4) Při opakovaném porušení lhůty splatnosti faktur ze strany Odběratele má Dodavatel právo zakázat v OLS možnost platby na fakturu, až do úplného splacení veškerých závazků vůči Odběrateli.
- 5) Po dobu prodlení Odběratele s úhradou jakékoli faktury byť i její části nebo zálohy na hodnotu Díla není Dodavatel povinen poskytovat Odběrateli žádné služby či zboží.
- 6) O všech platbách na účet Dodavatele vystaví Dodavatel řádné daňové doklady opatřené veškerými zákonem požadovanými náležitostmi bezodkladně. Daňové doklady jsou při platbě v hotovosti nebo platební kartou předávány vytištěné společně se zbožím. V případě bezhotovostní platby je daňový doklad odeslán e-mailem na adresu uvedenou v registraci Odběratele, případně na jinou, jím určenou, e-mailovou adresu.

I. Uznání závazku

- 1) Převzetím Díla uznává Odběratel svůj peněžní závazek vůči Dodavateli ve smyslu § 323 zákona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku v aktuálním znění.

J. Ostatní ujednání

- 1) Odběratel souhlasí se zasláním zpráv o stavu jeho objednávky na e-mail uvedený při registraci. Na tento e-mail také budou Dodavatelem zaslány zprávy o novinkách nebo akcích.
- 2) Nesouhlasí-li Odběratel se zasláním novinek nebo akcí na jeho e-mail, je oprávněn se Odhlásit z odběru novinek v OLS pod svým přihlášením.

K. Závěrečná ustanovení

- 1) Nevynutitelnost nebo neplatnost kterékoliv části těchto Podmínek nebo objednávky neovlivní vynutitelnost nebo platnost ostatních částí Podmínek a objednávky. V případě, že jakákoliv část těchto Podmínek nebo objednávky by měla pozbýt platnosti a to zejména z důvodu rozporu s obecně závaznými právními předpisy, jsou smluvní strany povinny jednat a uzavřít dohodu o právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takové části, která pozbyla platnosti.
- 2) V případě vyšší moci je každá strana zproštěna svých závazků z objednávky a jakékoliv prodlení v plnění jakéhokoliv závazku vyplývajícího z objednávky bude tolerováno a smluvní strana postižená zásahem vyšší moci nebude odpovědná za škody nebo jinak, pokud takové prodlení nebo škoda bude přímým nebo nepřímým důsledkem vyšší moci.
- 3) Pokud nebylo v objednávce nebo v Podmínkách uvedeno jinak, řídí se právní vztahy z nich vyplývající a vznikající právním řádem České republiky.
- 4) Pokud právní vztah založený objednávkou obsahuje mezinárodní prvek, pak platí, že vztah se řídí českým právem a to s vyloučením použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.
- 5) Kontaktní údaje Dodavatele:
Polypress s.r.o., Truhlářská 486/15, 360 17 Karlovy Vary
www.polypress.cz, www.levnafotokniha.cz, tel. 350 995 099, E-mail: smid@polypress.cz
IČ 26351731, DIČ CZ26351731, Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 14731